



HERØY kommune



Kvalitetsstandard for tildeling av helse- og omsorgstenester i Herøy kommune

SAMMENDRAG

Dette er ei serviceerklæring for helse og omsorgstenester som du kan søkje om? (blir tildelt som enkeltvedtak i) Herøy kommune. Her får du vite meir om tilboda som er i kommunen, kva du kan forvente deg som innbyggjar, og kva vi forventar av deg.

Helse og omsorg

Sak til kommunestyret 2022

Innhold

| | |
|---|----|
| 1 Innleiing | 6 |
| 1.1 Søknad | 7 |
| 1.2 Grunnleggjande prinsipp ved sakshandsaming:..... | 8 |
| 1.3 Kva du kan forvente av kommunen ved tildeling av tenester og..... | 9 |
| tenesteyting:..... | 9 |
| 1.4 Kva vi forventar av deg som innbyggjar | 9 |
| 1.5 Rettleiing | 10 |
| 1.6 Klage | 10 |
| 2 Tenestetilbod..... | 10 |
| 2.1 Velferdsteknologi | 10 |
| 2.1.1 Lovheimel: | 10 |
| 2.1.2 Om tenesta | 11 |
| 2.1.3 Målsetting..... | 12 |
| 2.1.4 Vilkår for å få tenesta | 12 |
| 2.1.5 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:..... | 13 |
| 2.1.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 13 |
| 2.1.7 Praktiske spørsmål: | 13 |
| 2.2 Matombering..... | 14 |
| 2.2.1 Lovheimel: | 14 |
| 2.2.2 Om tenesta | 14 |
| 2.2.3 Målsetting..... | 14 |
| 2.2.4 Vilkår for å få tenesta | 14 |
| 2.2.5 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:..... | 14 |
| 2.2.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 14 |
| 2.2.7 Praktiske spørsmål: | 15 |
| 2.3 Transportteneste for funksjonshemma (TT) | 15 |
| 2.3.1 Lovheimel: | 15 |
| 2.3.2 Om tenesta | 15 |
| 2.3.3 Målsetting..... | 15 |
| 2.3.4 Vilkår for å få tenesta | 15 |
| 2.3.5 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 16 |
| 2.3.6 Praktiske spørsmål: | 16 |
| 2.4 Følgjekort..... | 16 |

| | |
|--|----|
| 2.4.1 Lovheimel: | 16 |
| 2.4.2 Om tenesta | 16 |
| 2.4.3 Målsetting..... | 16 |
| 2.4.4 Vilkår for å få tenesta | 16 |
| 2.4.5 Kva kan du som innbyggjar forvente:..... | 16 |
| 2.4.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 17 |
| 2.4.6 Praktiske opplysningar: | 17 |
| 2.5 Dagopphald i institusjon..... | 17 |
| 2.5.1 Lovheimel: | 17 |
| 2.5.2 Om tenesta | 17 |
| 2.5.3 Målsetting..... | 17 |
| 2.5.4 Vilkår for å få tenesta | 17 |
| 2.5.5 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 18 |
| 2.5.6 Praktiske opplysningar: | 18 |
| 2.6 Dagaktivitetstilbod utanfor institusjon | 18 |
| 2.6.1 Lovheimel: | 18 |
| 2.6.2 Om tenesta og målsetting | 18 |
| 2.6.2.2 Dagaktivitetstilbod/sysselsetting til personar med utviklingshemming | 19 |
| 2.6.2.3 Dagaktivitetstilbod til personar med psykisk helse - og/eller rusutfordring..... | 19 |
| 2.6.3 Vilkår for å få tenesta | 20 |
| 2.6.4 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 20 |
| 2.6.5 Praktiske opplysningar: | 20 |
| 2.7 Kommunal bustad/omsorgsbustad | 20 |
| 2.7.1 Lovheimel: | 20 |
| 2.7.2 Om tenesta | 21 |
| 2.7.3 Målsetting..... | 21 |
| 2.7.4 Vilkår for å få tenesta | 21 |
| 2.7.5 Praktiske spørsmål: | 21 |
| 2.8 Personlig assistanse- praktisk bistand, opplæring og støttekontakt..... | 21 |
| 2.8.1 Lovheimel: | 22 |
| 2.8.2 Særskilt for Praktisk bistand til daglege gjeremål (heimehjelp)..... | 22 |
| 2.8.2.1 Om tenesta | 22 |
| 2.8.2.2 Målsetting..... | 22 |
| 2.8.2.3 Vilkår for å få tenesta | 22 |

| | |
|---|----|
| 2.8.2.4 Tenesta omfattar:..... | 22 |
| 2.8.2.5 Oppgåver som ikkje inngår i tenesta:..... | 23 |
| 2.8.2.6 Kva du som innbyggjar kan forvente av tenesteytar:..... | 24 |
| 2.8.2.7 Våre forventningar til deg som innbyggjar..... | 24 |
| 2.8.2.8 Praktiske spørsmål: | 24 |
| 2.8.3 Særskilt om praktisk bistand opplæring og målretta miljøarbeid..... | 25 |
| 2.8.3.1 Målsetting:..... | 25 |
| 2.8.3.2 Vilkår for å få tenesta | 25 |
| 2.8.3.3 Eigenbetaling:..... | 25 |
| 2.8.4 Særskilt for Brukarstyrt personleg assistent (BPA) | 25 |
| 2.8.4.1 Om tenesta | 26 |
| 2.8.4.2 Målsetting..... | 26 |
| 2.8.4.3 Vilkår for å få tenesta | 26 |
| 2.8.4.4 Kva kan du som innbyggjar forvente av Herøy kommune: | 26 |
| 2.8.4.5 Våre forventningar til innbyggjar/arbeidsleiar:..... | 27 |
| 2.8.4.6 Praktiske spørsmål..... | 27 |
| 2.8.5 Særskilt for støttekontakt | 27 |
| 2.8.5.1 Om tenesta | 27 |
| 2.8.5.2 Målsetting..... | 28 |
| 2.8.5.3 Vilkår for å få tenesta | 28 |
| 2.8.5.4 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 28 |
| 2.8.5.5 Praktiske spørsmål: | 28 |
| 2.9 Helsetenester i heimen | 29 |
| 2.9.1 Lovheimel: | 29 |
| 2.9.2 Om tenesta heimesjukepleie..... | 29 |
| 2.9.2.1 Målsetting..... | 29 |
| 2.9.2.2 Vilkår for å få tenesta | 29 |
| 2.9.2.3 Kva du som innbyggjar kan forvente av tenesteytar:..... | 29 |
| 2.9.2.4 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 30 |
| 2.9.2.5 Praktiske spørsmål: | 30 |
| 2.9.3 Om tenesta psykisk helse og rus | 30 |
| 2.9.3.1 Målsetting:..... | 31 |
| 2.9.3.2 Vilkår for å få tenesta | 31 |
| 2.9.3.3 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar?..... | 31 |

| | | |
|----------|---|----|
| 2.9.3.3 | Våre forventningar til deg som innbyggjar..... | 31 |
| 2.9.3.4 | Praktiske spørsmål..... | 32 |
| 2.9.4 | Om Demens- og psykiatriteamet | 32 |
| 2.9.4.1 | Målsetting..... | 32 |
| 2.9.4.2 | Vilkår for å få tenesta | 32 |
| 2.9.4.3 | Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar?..... | 32 |
| 2.9.4.4 | Våre forventningar til deg som innbyggjar..... | 32 |
| 2.9.4.5 | Praktiske spørsmål..... | 33 |
| 2.9.5 | Om familiestøtte | 33 |
| 2.9.5.1 | Målsetting..... | 33 |
| 2.9.5.2 | Vilkår for å få tenesta | 33 |
| 2.9.5.3 | Praktiske spørsmål..... | 33 |
| 2.9.6 | Om kreftkoordinator | 33 |
| 2.9.6.1 | Målsetting..... | 33 |
| 2.9.6.2 | Vilkår for å få tenesta | 33 |
| 2.9.6.3 | Praktiske spørsmål..... | 34 |
| 2.10 | Avlastning | 34 |
| 2.10.1 | Lovheimel: | 34 |
| 2.10.2 | Om tenesta | 34 |
| 2.10.2.1 | Avlastingsheimar | 34 |
| 2.10.2.2 | Avlasting i eigen heim..... | 34 |
| 2.10.2.3 | Avlastingsopphald i institusjon..... | 34 |
| 2.10.2.4 | Avlasting i form av tilpassa dagtilbod..... | 34 |
| 2.10.3 | Målsetting..... | 35 |
| 2.10.4 | Vilkår for å få tenesta | 35 |
| 2.10.5 | Kva du som innbyggjar kan forvente av tenesteytar:..... | 35 |
| 2.10.6 | Våre forventningar til brukar:..... | 35 |
| 2.10.7 | Praktiske opplysningar: | 35 |
| 2.11 | Omsorgsstønad | 36 |
| 2.11.1 | Lovheimel: | 36 |
| 2.11.2 | Om tenesta | 36 |
| 2.11.3 | Målsetting..... | 36 |
| 2.11.4 | Vilkår for å få tenesta | 36 |
| 2.11.5 | Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 37 |

| | |
|---|----|
| 2.11.6 Praktiske opplysningar | 37 |
| 2.12 Korttidsopphald | 37 |
| 2.12.1 Lovheimel: | 37 |
| 2.12.2 Om tenesta | 37 |
| 2.12.3 Målsetting..... | 37 |
| 2.12.4 Vilkår for å få tenesta | 37 |
| 2.12.4.1 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:..... | 38 |
| 2.12.4.2 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 38 |
| 2.12.4.3 Praktiske spørsmål: | 38 |
| 2.13 Omsorgsbustad med heildøgntilsyn | 38 |
| 2.13.1 Lovheimel: | 38 |
| 2.13.2 Om tenesta | 39 |
| 2.13.3 Målsetting..... | 39 |
| 2.13.4 Vilkår for å få tenesta | 39 |
| 2.13.5 Våre forventningar til brukar:..... | 39 |
| 2.13.6 Praktiske spørsmål: | 39 |
| 2.14 Midlertidig opphald i møblert omsorgsbustad med delvis eller heildøgntilsyn..... | 39 |
| 2.14.1 Om tenesta | 39 |
| 2.14.2 Vilkår..... | 40 |
| 2.14.3 Praktiske spørsmål..... | 40 |
| 2.15 Kvardagsrehabilitering | 40 |
| 2.15.1 Lovheimel: | 40 |
| 2.15.2 Om tenesta | 40 |
| 2.15.3 Målsetting..... | 40 |
| 2.15.4 Vilkår for å få tenesta | 40 |
| 2.15.5 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:..... | 41 |
| 2.15.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 41 |
| 2.15.7 Praktiske spørsmål: | 41 |
| 2.16 Langtidsopphald | 41 |
| 2.16.1 Lovheimel: | 41 |
| 2.16.2 Om tenesta | 42 |
| 2.16.3 Målsetting..... | 42 |
| 2.16.4 Vilkår for å få tenesta | 42 |
| 2.16.5 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:..... | 43 |

| | |
|--|----|
| 2.16.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:..... | 43 |
| 2.16.7 Praktiske spørsmål: | 43 |
| 2.17 Skjerma seksjon..... | 43 |
| 2.17.1 Lovheimel | 43 |
| 2.17.2 Om tenesta..... | 43 |
| 2.17.3 Målsetting..... | 44 |
| 2.17.4 Vilkår for å få tenesta | 44 |
| 2.17.5 Kva kan du som innbyggjar forvente..... | 44 |
| 2.17.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar..... | 44 |
| 2.17.7 Praktiske opplysningar | 45 |
| 2.18 Individuell plan og koordinator | 45 |
| 2.18.1 Lovheimel | 45 |
| 2.18.2 Om tenesta..... | 45 |
| 2.18.3 Målsetting..... | 45 |
| 2.18.4 Vilkår for å få tenesta | 45 |
| 2.18.5 Kva kan du som innbyggjar forvente..... | 45 |
| 2.18.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar..... | 46 |
| 2.18.7 Praktiske opplysningar | 46 |

1 Innleiing

Dette dokumentet er meint å presisere korleis Herøy kommune tildeler sine helse- og omsorgstenester. Vi ynskjer å skape ei felles forståing for nivået på tenesteytinga med bakgrunn i lovverk, faglege og juridiske vurderingar, og politiske prioriteringar. Vi ynskjer at kvalitetsstandarden skal gi både tenestemottakar og tenesteutøvar god informasjon om tenestene og kva ein kan forvente når ein tek i mot kommunale helse- og

omsorgstenester.

Enkelte helse- og omsorgstenester krev ikkje søknad eller vedtak. Dette gjeld jordmor, helsestasjon, legeteneste, legevakt, fysioterapi, ergoterapi, kreftkoordinator og kommunepsykolog. Kommunepsykolog krev tilvising frå lege. Dette dokumentet omhandlar i hovudsak dei tenestene som krev enkeltvedtak.

Målet for helse- og omsorgstenesta i Herøy kommune er å tilby tenester av god kvalitet på best effektive omsorgsnivå (BEON-prinsippet). Kommunane har ansvar for å utforme det lokale tenestetilbodet i samsvar med lokale føresetnader og behov. Til grunn for vår organisering og tildeling har vi ei rekke myndigheitskrav, og blant dei viktigaste er:

- [Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. \(Helse- og omsorgstjenesteloven\)](#)
- [Lov om pasient og brukerrettigheter](#)
- [Lov om helsepersonell m.v. \(Helsepersonelloven\)](#)
- [Lov om behandlingmåten i forvaltningssaker](#)
- [Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene \(kvalitetsforskriften\)](#)
- [Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgstenesten](#)
- [Forskrift om en verdig eldreomsorg \(verdighetsgarantien\)](#)

Kommunane har etter helse- og omsorgstenestelova § 3-1, ansvar for å sørge for nødvendige helse- og omsorgstenester til alle som oppheld seg i kommunen. Dette omfattar alle pasient- og brukargrupper, både personar med fysiske helseproblem/sjukdom, psykisk lidning, rusmiddelproblem, sosiale problem eller nedsett funksjonsevne. Lova gir ikkje brukar rett til ei bestemt teneste, som til dømes opphald i sjukeheim. Det er opp til kvar enkelt kommune å vurdere kva hjelp som er nødvendig og i Herøy kommune vil tildeling skje etter BEON-prinsippet.

1.1 Søknad

Tildeling av helse- og omsorgstenester skjer som regel etter skriftleg søknad. I akutte tilfelle kan tildeling av tenester skje etter munnleg førespurnad til tenesteapparatet.

Enkeltvedtak blir da fatta etter at tenesta er i gangsett. Herøy kommune sitt [søknadsskjema](#) skal nyttast.

Avdeling for tenestekoordinering i Herøy kommune vil behandle søknaden i tråd med forvaltningslova, saman med tenesta det er søkt om. Før søknaden kan handsamast blir det gjennomført ei kartlegging av brukaren sine eigne ressursar og behov for hjelp. Kartleggingssamtale skal som hovudregel bli utført innan 14. dagar etter at søknaden er motteken. Pårørande kan delta om ynskjeleg.

Kommunen pliktar å nytte kartleggingsverktøyet IPLOS, som er eit nasjonalt statistikkregister som viser pasienten sine ressursar, behov og tenestenivå. I tillegg til heimebesøk har vi i enkelte høve behov for å innhente opplysningar frå andre instansar, som til dømes fastlege. For at vi skal kunne foreta ei heilskapleg vurdering i saka, må det føreligge skriftleg samtykke til å innhente opplysningar frå relevante partar. Dette samtykker ein til på baksida av søknadsskjemaet.

Det blir gitt skriftleg svar på søknaden og det blir som regel fatta enkeltvedtak på alle tenester. Unntaket er «lavterskeltilbod». Dette er tenester der du kan ta direkte kontakt med tenesta, der vanlege sakshandsamingsreglar ikkje vert nytta. Døme på dette er oppfølging av kreftkoordinator og psykologtenesta.

1.2 Grunnleggande prinsipp ved sakshandsaming:

- Vi fylgjer forvaltningslova i all sakshandsaming
- Tildeling av tenester skjer etter tverrfagleg, individuell og skjønnsmessig vurdering, ut i frå gjeldande lovverk og vedtekne standardar
- Det blir lagt stor vekt på brukarmedverknad i tilrettelegging av tenestene. Du skal bli spurt kva som er viktig for deg.
- Herøy kommune sikrar at saka er tilstrekkeleg opplyst ved behandling av søknaden
- Etter kartlegging og registrering av IPLOS blir det gjort ei vurdering av søkjar sitt behov for helsehjelp
- All tenesteyting tek utgangspunkt i brukaren sine eigne ressursar og legg til rette for å oppretthalde eller vinne att funksjonsnivå/ eigenmestring.
- Brukar får ei grunngeving for avgjersla i enkeltvedtaket.

1.3 Kva du kan forvente av kommunen ved tildeling av tenester og

tenesteyting:

- Opplysningar frå søknad og tenesteyting blir behandla konfidensielt
- Informert samtykke ligg til grunn for all tenesteyting
- Stor grad av brukarmedverknad ved utforming av tenestetilbod
- Pasient/brukar og pårørande opplever respekt, forutsigbarheit og tryggleik i tenestetilbodet
- Tenestene er koordinerte, av god kvalitet og fagleg forsvarlege
- Tenestene sikrar pasienten ein verdig livssituasjon
- Vurdering av behov for helsehjelp og tenestetilbod blir fortløpande vurdert. Vedtaket vert jamleg revurdert og endra i samsvar med endring i hjelpebehov
- Tenestetilbodet er utforma slik at brukaren skal få bu heime lengst mogleg
- Pasientar med langvarige og samansette behov skal få tilbod om Individuell plan
- Tenesta vert utført i samsvar med vedtaket
- Eventuelle klager blir teke på alvor
- Vi overheld vår rettleiings- og informasjonsplikt. Vi skal gi relevant informasjon om tenester innan sektor for helse og omsorg i Herøy kommune. Vidare skal vi ved behov gi rettleiing ved søknad og klage på tildeling av tenester

1.4 Kva vi forventar av deg som innbyggjar

Dette er generelle forventningar, som er felles for alle tenester. Meir spesifikke forventningar kan stå i enkeltvedtaket.

- Du bidreg til at saka blir tilstrekkeleg opplyst. Dette inneber blant anna at du gir fullmakt til å innhente nødvendige opplysningar frå andre, eksempelvis fastlege og NAV, der det er nødvendig for å få utført tenesta
- Du gjer deg kjent med innhaldet i enkeltvedtaket
- Du gir beskjed til tenesteyter eller avdeling for tenestekoordinering ved endring av behov
- Du samarbeider ved tilrettelegging av hjelpemiddel i heimen, for å ivareta god helsehjelp og for å ivareta arbeidsmiljøet til tenesteytar
- Vegen til bustaden er brøyt og/eller strødd vinterstid og inngangspartiet skal vere godt opplyst
- Du røykjer ikkje inne når tenesteytar oppheld seg i heimen, og det

blir utlufta godt før medarbeidarane våre kjem

- Du som har husdyr ser til at dette ikkje er til sjenanse for tenesteytar
- Tenesteytar blir ikkje kontakta på fritida
- Du og/eller pårørande tek kontakt med aktuell tenesteleiar eller avdeling for tenestekoordinering om det er misnøye med noko, eller det er behov for informasjon, råd eller rettleiing. Fortell det gjerne til alle du møter om du er fornøgd!

1.5 Rettleiing

Personar som vil søkje eller har spørsmål om ei teneste kan vende seg til avdeling for tenestekoordinering eller til aktuell teneste.

Det gjeld også råd og rettleiing til pårørande.

1.6 Klage

Alle enkeltvedtak kan klagast på innan ei viss frist, dette blir det informert om i enkeltvedtaket. Dersom det er behov for hjelp til å skrive klagen kan avdeling for tenestekoordinering bidra med dette. Klaga skal vere skriftleg og det må kome fram av klagen kva ein klagar på. Klagen sendast avdeling for Tenestakoordinering. Om vedtaket ikkje blir endra blir klaga vidare sendt Fylkesmannen i Møre og Romsdal for overprøving.

Unntak er tildeling av kommunal bustad, transportteneste (TT) og følgjebevis for funksjonshemma, der klaga vil bli overprøvd av Herøy kommune si klagenemnd. Klage på sjølve utføring av tenesta, kvalitet eller helsepersonell skal gå til tenesteleiar.

2 Tenestetilbod

2.1 Velferdsteknologi

2.1.1 Lovheimel:

Velferdsteknologi kan bli innvilga som ei naudsynt helse- og omsorgsteneste til personar som oppheld seg i kommunen, etter helse- og omsorgstenestelova § 3-1. Teknologien kan erstatte, eller kome i tillegg til andre tenestetilbod. Velferdsteknologi kan også tildelast som eit servicetilbod til innbyggjarar i kommunen.

Samtykkevurdering og brukarmedverknad skal ligge til grunn.

2.1.2 Om tenesta

Velferdsteknologi er ei fellesnemning på tekniske installasjonar og løysingar som kan betre evna di til å klare deg sjølv i eigen bustad.

Velferdsteknologi kan delast i fire kategoriar:

- Tryggleik- og sikkerheitsteknologi
- Kompensasjons- og velværeteknologi
- Teknologi for sosial kontakt
- Teknologi for behandling og pleie

Ei overordna vurdering er at tenestetilbodet skal vere minst mogleg inngripande for deg.

Herøy har i dag tilbod om følgjande teknologi:

Tryggleiksalarm:

Tryggleiksalarm er eit hjelpemiddel for den som treng å tilkalle hjelp med ein alarmknapp.

Når ein trykker på alarmknappen vert det oppretta kontakt med heimetenesta. Heimetenesta tek anten kontakt direkte med brukaren eller med pårørande, og set i verk naudsynte tiltak.

Det er mogleg å koble ytterlegare sensorar til tryggleiksalarmen, til dømes fallalarm, sengealarm og døralarm.

GPS/lokaliseringsteknologi:

GPS er eit hjelpemiddel for å lokalisere ein person. Herøy kommune tilbyr utlån av GPS (Pico) til personar med demens eller som av andre aktuelle årsaker er hindra frå å bevege seg sjølvstendig utandørs. Våre GPS'ar har også ein alarmknapp som kan nyttast til å tilkalle hjelp, som ein vanleg tryggleiksalarm. Vi har både GPS-klokker og GPS til å ha i lomme, rundt halsen eller i skoen.

Medisindispenser:

Dispenseren legg til rette for automatisk utlevering av multidoser. Pasienten blir varsla med lys og lyd når det er tid for å ta medisinen, og ved å trykke på ein blinkande knapp kjem ein

opna pose med medisin ut. Dersom medisinen ikkje blir henta ut, blir dette registrert, og det blir sendt eit varsel til heimesjukepleie, pårørande eller pasienten sjølv via SMS.

Per i dag nyttar Herøy dispensereren Medido, som har diskret design, og enkelt kan flyttast rundt ved behov. Ein kan også ta den med på reiser. Det er også mogleg å hente ut multidoseseppen på førehand, når det er behov for å ta med seg medisindosen ut av heimen.

Digitalt tilsyn:

Digitale tilsyn er eit supplement til fysiske tilsyn frå personalet på sjukeheim eller i heimeteneste. Det kan vere utstyr som følgjer med på om ein bebuar er i senga si om natta, eller om nokon har falt. Det finst fleire typar av slik teknologi. Herøy nyttar per i dag sensorane Somnofy og RoomMate.

2.1.3 Målsetting

Tenesta skal gjere det mogleg for deg å bu heime lengst mogleg, styrke meistring i kvardagen og bidra til at du kan leve eit aktivt og sjølvstendig liv.

2.1.4 Vilkår for å få tenesta

Tryggleiksalarm

- Du kjenner deg utrygg grunna sjukdom eller funksjonshemming
- Du forstår bruken av alarm
- Du har lett for å falle og utfordringar med forflytning
- Du bur aleine og/eller har lite sosialt nettverk
- Du bur i ueigna bustad
- Du samtykker til at det vert montert opp nøkkelboks med nøkkel, ved inngangsdøra di
- Du nyttar ikkje alarm der telefon kan nyttast

GPS/lokaliseringsteknologi

- Du har orienteringsvanskar
- Du har nokon som kan bistå deg med ladding av teknologien, eller administrer ladding sjølv
- Du har pårørande som kan ta i mot varsel, eller du bur på institusjon
- Behovet kan ikkje løysast ved hjelp av ordinær tryggleiksalarm eller mobiltelefon

Medisindispenser:

- Du meistrar å ta medisinane frå dispensereren
- Du tek medisinen
- Det er ikkje fare for at du samlar opp medisin og tek for mykje på ein gong
- Det er ikkje fare for at du eller andre nære vil forsøke bryte opp dispensereren for tilgang til medisin

Digitalt tilsyn:

- Det er behov for tilsyn i rommet, utan at personalet er fysisk tilstades
- Det er behov for varsling ved fall
- Det er hensiktsmessig at personalet veit om du søv eller er vaken, til dømes om natta
- Det er behov for overvaking av til dømes ulike typar anfall, endringar i pustefrekvens, søvnmønster og temperaturregulering
- Du vil ha behov for hjelp *om* alarmen vert utløyst, men klarar deg sjølv elles
- Hindre vesentleg helseskade

2.1.5 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:

- Tenesta er ikkje lovpålagt og teknologi vil bli levert ut så snart vi har kapasitet
- Ved utløysing av alarm vil helse- og omsorgstenesta ta kontakt med deg. Om du ikkje svarar på telefon har dei som målsetting å vere hjå deg innan 30 minutt.

2.1.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Teknologien vert nytta etter hensikta, til dømes at du har på deg alarm heile døgnet og berre nyttar den ved akutt behov for hjelp
- Teknologi må erstattast av deg dersom du mister den, eller øydelegg den med vilje
- Teknologien vert levert inn ved opphøyr av tenesta. Først då kan abonnementet avsluttast.

2.1.7 Praktiske spørsmål:

Det blir kravd eigenbetaling for tryggleiksalarm der det er vurdert at det ikkje er ei *nødvendig* helseteneste. Sats blir justert årleg av kommunestyret. Tryggleiksalarmen er kopla opp mot heimetenesta eller andre, til dømes pårørande etter avtale.

2.2 Matombering

2.2.1 Lovheimel:

Matombering kan bli innvilga som praktisk bistand etter helse- og omsorgstenestelova § 3-6, punkt b.

2.2.2 Om tenesta

Eldre og personar med nedsett funksjonsnivå som ikkje greier å lage middag sjølve, kan få tilbod om varm mat frå omsorgssentra.

I utgangspunktet kan heimebuande få levert middag fire dagar per veke gjennom heile året. Utkøyring skjer ved hjelp av frivilligsentralen og heimetenesta. I bemanna bustadar der personale kan hente middagen, kan det leverast mat kvar dag. Maten blir levert varm, i vakumerte porsjonspakkar. Tilbodet blir gitt i korte eller lengre periodar.

2.2.3 Målsetting

Matombering skal medverke til at heimebuande som ikkje er i stand til å lage middag sjølve får tilstrekkeleg ernæring, slik dei kan bu i eigen bustad lengst mogleg.

2.2.4 Vilkår for å få tenesta

Heimebuande som ikkje er i stand til å ivareta sitt ernæringsbehov på grunn av fysisk, psykisk eller sosial funksjonshemming.

2.2.5 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:

Får levert mat ut i frå behov, til dømes allergi, diabetes eller findelt mat ved tannhelseproblem (medisinske behov). Utover dette vil vi prøve legge til rette for spesialkost. Det er likevel ikkje høve til å reservere seg for ulike typar middagar, til dømes at du berre ønskjer middag når det er fiskemat.

2.2.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du gir beskjed om behov for spesialkost, allergi, diabetes og eventuelt andre omsyn.
- Dersom du ikkje kan ta imot middag på dei dagane du har vedtak om, må du varsle kjøkkenet seinast kl 12 dagen før.

2.2.7 Praktiske spørsmål:

Det er eigenbetaling for matombering og satsen står i enkeltvedtaket. Sats blir justert årleg i samsvar med regelverk og vedteke av kommunestyret.

2.3 Transportteneste for funksjonshemma (TT)

2.3.1 Lovheimel:

Tenesta er ikkje lovheimla. Møre og Romsdal fylkeskommune har overordna ansvar og har utarbeidd egne [retningsliner](#) for ordninga. Herøy kommune har delegert ansvar for tildeling av tenesta.

2.3.2 Om tenesta

Transporttenesta er eit tilbod om dør til dør-transport med drosje til deg som grunna ei funksjonshemming har vanskar med å reise kollektivt. TT- ordninga er meint å dekkje fritidsreiser. TT- ordninga er ikkje meint for reiser til lege/sjukehus, der du kan søkje refusjon frå HELFO.

2.3.3 Målsetting

Ordninga skal bidra til at personar med funksjonshemming skal kunne leve eit så aktivt liv som mogleg.

2.3.4 Vilkår for å få tenesta

- Du har på grunn av fysisk eller psykisk funksjonshemming store vanskar med å nytte offentleg transportmiddel
- Funksjonshemminga di er varig og må ha vore slik i minst 1 år for at du skal kunne godkjennast
- Det er graden av funksjonshemming som leggst til grunn, ikkje type funksjonshemming eller alder
- Transporttenesta er ikkje meint å vere ei erstatning for eventuelt manglande busstilbod eller til dømes lang veg til haldeplass eller avsidesliggjande bustad
- Barn som ikkje treng transport med spesielt tilrettelagt bil er ikkje aktuelle å godkjenne før dei er i ein alder der dei som funksjonsfriske ville kunne reise kollektivt på eiga hand. Retningsgjevande alder er 10 år

2.3.5 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du tek vare på brukarkortet og erstattar det om det skulle bli borte eller skadd.
- Reiser blir bestilt i god tid, og du er reiseklar når transporten kjem og betalar gebyr ved for sein avbestilling.

2.3.6 Praktiske spørsmål:

- Du må legge ved erklæring frå lege som fortel kvifor du har behov for transporttenesta. TT-ordninga skal berre nyttast til lokale fritidsreiser, og ikkje til sjuketransport, legebepøk, reise til fysioterapi eller andre reiser som blir dekt av folketrygda.
- Ordninga blir administrert av avdeling for Service i Herøy kommune

2.4 Følgjekort

2.4.1 Lovheimel:

Dette er ikkje ei lovpålagt teneste.

2.4.2 Om tenesta

Har du nedsett funksjonsevne og har behov for følgje på ulike arrangement, kollektivreiser og/eller fritidsaktiviteter kan du få følgjekort.

2.4.3 Målsetting

Ordninga er eit ledd i ei kjede av tiltak for å førebygge isolasjon og gi auka livskvalitet til enkeltpersonar med nedsett funksjonsevne.

2.4.4 Vilkår for å få tenesta

- Du må ha ei varig funksjonshemming, minimum 2 år
- Du må ha fylt 8 år. Tildeling av følgjebevis til personar under 8 år skjer etter særskild vurdering

2.4.5 Kva kan du som innbyggjar forvente:

Har du følgjekort vil personen du har med få fri tilgang til offentlege kultur- og fritidsarrangement og offentlege transportmiddel som du ikkje kan delta på utan følgje. Enkelte private aktørar for ulike arrangement aksepterer også ordninga.

2.4.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du må samtykke til at kommunen kan innhente naudsynte opplysningar for å få handsama saka, til dømes frå fastlegen
- Du må legge ved passfoto i søknaden. Du kan også sende eit bilete på epost eller møte opp i avdeling for service slik at dei kan ta bilete av deg der.
- Du må ha bustadadresse i Herøy kommune for å søkje om tenesta.

2.4.6 Praktiske opplysningar:

- Det er ingen eigenbetaling.
- Tenesta vert administrert av avdeling for service i Herøy kommune.

2.5 Dagopphald i institusjon

2.5.1 Lovheimel:

Dagopphald i institusjon blir tildelt med heimel i Helse og omsorgstenesteloven § 3-2 punkt 6 bokstav c –plass i institusjon, herunder sjukeheim.

2.5.2 Om tenesta

Dagopphald i institusjon er eit tilbod for heimebuande eldre som av helsegrunnar ikkje kan nytte seg av andre aktivitetstilbod i kommunen. Du får tilbod om transport til og frå dagopphaldet.

Under dagopphaldet får du servert frukost, middag og kaffemat, i sosialt fellesskap med andre. I tillegg får du tilbod om å delta på ulike sosiale aktivitetar.

Tenesta kan også vere eit tilbod til personar som treng avlastning, som nemnt i 2.11.

2.5.3 Målsetting

Dagopphald skal bidra til at eldre som bur heime får ein meiningsfull kvardag, og kan bu heime lengst mogleg. Det kan i enkelte tilfelle vere eit viktig tilbod for å førebyggje funksjonssvikt.

2.5.4 Vilkår for å få tenesta

- Du har fysisk eller psykisk funksjonssvikt som gjer at du ikkje kan delta på andre aktivitetstilbod i kommunen

- Du har behov for hjelp til å komme deg ut av heimen for å få ein meningsfull kvardag, aktivisering og fellesskap
- Du treng dagtilbod på grunn av at pårørande er i arbeid eller har behov for avlasting
- Innbyggjarar med langtidsopphold i institusjon vil som regel ikkje bli prioritert
- Førebyggje behov for omfattande tenester i heimen eller institusjonsplass

Særskilt om dagtilbod til deg med demens:

- Du må ha ein viss fysisk funksjon og vere vurdert av demensteamet i kommunen
- Du har ei demensdiagnose, eller er under utredning for demens

2.5.5 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du gir beskjed så snart som råd om du ikkje kan delta på dagtilbodet.
- Du tek med deg nødvendig medisin og hjelpemiddel

2.5.6 Praktiske opplysningar:

Det er eigenbetaling for dagopphald og satsen står i enkeltvedtaket. Satsane blir justert årleg i Rundskriv frå Helse- og omsorgsdepartementet.

2.6 Dagaktivitetstilbod utanfor institusjon

2.6.1 Lovheimel:

Dagaktivitetstilbod er ikkje ei lovpålagt teneste, men kan bli tildelt med heimel i Helse- og omsorgstenesteloven § 3–2 punkt 6 bokstav b, eller Helse- og omsorgstenesteloven § 3-6 punkt 2 som gjeld kommunen sitt ansvar for pårørande.

2.6.2 Om tenesta og målsetting

Herøy kommune har dagaktivitetstilbod utanfor institusjon til heimebuande som har utviklingshemming eller som har psykiske helseutfordringar.

- Dagaktivitetstilboda si målsetting er å bidra til at du får ein aktiv og meningsfull kvardag i samvær med andre
- Dagaktivitetstilbod kan bidra til å utsette opphald i institusjon.
- Dagaktivitetstilbod kan bidra til å avlaste omsorgsytar.

2.6.2.2 Dagaktivitetstilbod/sysselsetting til personar med utviklingshemming

Tenesta er eit tilbod til personar over 18 år som har medfødde eller erverva skade – frå lettare grad til multifunksjonshemming.

Herøy kommune har eit aktivitetssenter som har fokus på sosiale aktivitetar som song, spel, og hobbyaktivitetar. I tillegg har vi sysselsettingsbedrifta Herøy produksjon. Herøy produksjon leverer blant anna trevareprodukt til både næringsliv og den private marknaden. I tillegg til dette har dei utstyr til å digitalisere filmar og bilete.

Tilboda skal leggje til rette og gjennomføre aktivitetar i samarbeid med brukaren, utifrå individuelle ressursar, behov og interesser. I tillegg skal tilbodet gi rom for utvikling og meistring, og medverke til tryggleik og ein verdig livssituasjon.

Dagaktivitetstilbod/sysselsetting kan bli innvilga inntil fem dagar i veka.

Dagaktivitetstilbodet kan og omfatte «Inn på tunet». Dette er eit samarbeid mellom kommunen og ein lokal gardbrukarar, og omfattar aktivitetar basert på garden og gardbrukar sine ressursar.

2.6.2.3 Dagaktivitetstilbod til personar med psykisk helse - og/eller rusutfordring

Tenesta er eit tilbod til deg som bur i Herøy og er mellom 18 og 67 år.

Ein veit at aktivitet er psotivt for både den fysiske og den psykiske helse vår, og at det å vere saman med andre er positivt for mange. Siste åra har det blitt eit større fokus også på fysisk aktivitet og kreativitet i behandlinga av rus og psykisk liding.

Aktiviseringstilbodet skal bidra med motivasjon, hjelp og støtte til å meistre utfordringar i kvardagen gjennom å etablere sosiale fellesskap og utvikle tryggleik i samvær med andre.

Aktivitetstilbodet i teneste for psykisk helse og rus består av mange ulike aktivitetar, og du kan ta direkte kontakt med seksjonsleiar dersom du ønskjer vere med. Det kan til dømes vere kreativgruppe på Solheim dagsenter, kreativ aktivitet, bading på Sunnmørsbadet, friluftsguppe, samtalegruppe, musikkgruppe, dagkino og så vidare.

2.6.3 Vilkår for å få tenesta

Det vil bli gjort ei individuell vurdering av kva teneste som er fagleg forsvarleg og best egna i samråd med deg. Det er ikkje rettskrav på dagaktivitetstilbod utanfor institusjon og kommunen vil i vurderinga legge til grunn tilgjengelege ressursar. Innbyggjarar med langtidsopphold i institusjon vil som regel ikkje bli prioritert ved tildeling av dagtilbod utanfor institusjon.

Dagaktivitetstilbod til deg med utviklingshemming:

- Du har behov for å auke evne til eigenomsorg - fysisk, psykisk eller sosialt
- Du har behov for rettleiing/trening/aktivisering og vedlikehald av ferdigheiter
- Du har pårørende som har behov for avlastning

Dagaktivitetstilbod til deg med rus- og/eller psykisk helseutfordringar:

- Tenesta er eit lavterskeltilbod, og du kan ta kontakt direkte med tenesta dersom du tenkjer dette er eit aktuelt tilbod for deg.

2.6.4 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du gir beskjed så snart som råd dersom du ikkje kan delta på dagtilbodet
- Du tek med deg nødvendig medisin og hjelpemiddel

2.6.5 Praktiske opplysningar:

Transport til og frå dagtilbodet er inkludert i eigenandelen. Dersom dagtilbodet ikkje er eit lovpålagt tilbod, står kommunen fritt til å vurdere størrelsen på eigenandelen. Satsen vert justert årleg av kommunestyret.

Dagtilbod gitt som avlastingstiltak for pårørende er gratis.

2.7 Kommunal bustad/omsorgsbustad

2.7.1 Lovheimel:

Dette er ikkje ei lovpålagt teneste, men i helse- og omsorgstenestelova §3-7 står det:
Kommunen skal medvirke til å skaffe boliger til personer som ikke selv kan ivareta sine interesser på boligmarkedet, herunder boliger med særlig tilpasning og med hjelpe- og vernetiltak for dem som trenger det på grunn av alder, funksjonshemming eller av andre årsaker.

2.7.2 Om tenesta

Kommunal bustad er i utgangspunktet eit midlertidig tilbod om å leige ein bustad som Herøy kommune eig. Bustadane er eit av fleire tilbod vi har, for å hjelpe deg som har problem med å skaffe deg bustad sjølv. Herøy har fleire typar bustadar lokalisert på ulike stadar i kommunen. Vi har også særskilt tilrettelagde bustadar der det er personale tilstades delar av, eller heile døgnet.

Kommunal bustad inneber tilbod om bustad med husleigekontrakt og du får ikkje automatisk tilgang til andre tenester. Tildeling av tenester skjer på bakgrunn av individuell vurdering og enkeltvedtak. Du må søkje om tenester på vanleg måte.

2.7.3 Målsetting

Den kommunale bustaden skal hjelpe det til å vere mest mogleg sjølvstendig, bidra til at du kjenner deg trygg og at offentleg teneste skal vere lett tilgjengeleg.

2.7.4 Vilkår for å få tenesta

Tilbodet er for deg som treng særskilt tilrettelagt bustad, som er utan bustad, og ikkje er i stand til å skaffe deg bustad sjølv, eller med hjelp frå andre. Det må vere anten økonomiske, helsemessige eller sosiale forhold som gjer at du får tilbod om bustad gjennom kommunen.

2.7.5 Praktiske spørsmål:

Om du takkar nei til tildelt bustad vil du ikkje få nytt tilbod, men saka blir avslutta og du må søkje på nytt. Du har ikkje anledning til å søkje på ein bestemt bustad etter lokalisering, men kommunen tildeler den bustad som er ledig og best egna. Kommunen har retningslinjer for tildeling som vurderingane vert gjort utifrå. Eigeomsavdelinga i Herøy kommune har ansvar for utsending av husleigekontrakt og leigeforholdet elles.

Du har rett til å søkje om **bustøtte**, som er ei behovsprøvd statleg støtteordning for personar med låg inntekt og høge bukostnader. Husbanken og NAV samarbeider om bustøtteordninga. Husbanken fattar vedtaka, men det er NAV som behandlar søknadene og har all kontakt med søkjar. Ta kontakt med NAV, telefon 55 55 33 33 for hjelp og rettleiing.

2.8 Personlig assistanse- praktisk bistand, opplæring og støttekontakt

2.8.1 Lovheimel:

I Helse- og omsorgstenestelova § 3–2 nr. 6 bokstav b, står det at kommunen skal tilby personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt.

Herøy kommune organiserer praktisk bistand og opplæring på ulike måter og dette blir presisert i vedtaket.

Det vanlige er:

- Praktisk bistand til daglige gjeremål- heimehjelp
- Opplæring i daglige gjeremål / målretta miljøarbeid
- Tenester organisert som brukarstyrt personlig assistanse (BPA)
- Støttekontakt

2.8.2 Særskilt for Praktisk bistand til daglege gjeremål (heimehjelp)

2.8.2.1 Om tenesta

Praktisk bistand er ei teneste til personar som har behov for hjelp til dagliglivets gjeremål, til dømes husarbeid.

2.8.2.2 Målsetting

Praktisk bistand skal bidra til at personar med nedsett funksjonsevne skal få hjelp til daglege gjeremål, slik dei skal kunne bu heime så lenge som mogleg.

2.8.2.3 Vilkår for å få tenesta

- Du må ha behov for praktisk hjelp på grunn av sjukdom, funksjonshemming, høg alder eller andre årsaker for å få tildelt praktisk bistand
- Det vert vurdert om andre i husstanden kan utføre husarbeidet
- Tenesta vert utført kvardagar mellom 08 og 16 (sjå også punkt 2.8.2.7)

2.8.2.4 Tenesta omfattar:

Tenesta vert utført i høve enkeltvedtak og reingjering vert vanlegvis utført 1-2 timar annakvar veke.

Nødvendig reinhald:

- Vanleg reinhald av rom som er i dagleg bruk, støvtørk, golvvask, støvsuging og vask av bad/wc

- Innvendig reinhald av kjøleskap og mikrobølgeovn ved behov
- Skifte sengekle
- Oppvask av kjøkkenutstyr
- Bistand til vask av kle i vaskemaskin
- Bistand til vask av vindauge innanfor tildelt tidsramme, inntil to gongar per år.
Utvendig vask av vindauge blir gitt inntil ein gong i året. Brukar må i tilfelle prioritere bort andre oppgåver den aktuelle veka

Ernæring:

- Tilpassa og individuell hjelp og tid til å ete.
- Tilrettelegging av tre måltid pr. døgn, inkl. tørrmat, eventuelt i samarbeid med heimesjukepleia
- Eit varmt måltid pr. døgn. Dette gjeld ferdigproduserte middagar eller tildelt matombering

Barnepass:

- Bistand til foreldre med mindreårige barn på grunn av barnet eller foreldre sin sjukdom eller funksjonshemming

2.8.2.5 Oppgåver som ikkje inngår i tenesta:

- Storreingjering (må ordnast privat)
- Vask av vindauge utover to gongar pr. år
- Risting av mange, eller store og tunge golvteppe
- Kjellar- og loftsrydding/vasking
- Husarbeid/reingjering av rom som ikkje er i dagleg bruk
- Førebuing til besøk eller opprydding/oppvask etter gjester
- Reingjering av trapper, gangar eller andre fellesareal i burettslag eller blokker
- Tøyvask for hand
- Stryking av tøy i større omfang
- Pussing av sølv, kopar og messing
- Hagearbeid
- Baking
- Følgje til lege, fotpleiar, frisør etc.
- Klargjering av søppelsekker for avhenting, dersom dette kan utførast av andre

- Snømåking
- Husdyrhald
- Flytting
- Økonomiske tenester
- Vedlikehald, t.d. reparasjonar av tøy

2.8.2.6 Kva du som innbyggjar kan forvente av tenesteytar:

- Tenesteytar må følgje krav til HMS- reglar i heimen. Det er til dømes ikkje anledning å bruke stige/krakk eller anna for å vaske vindauge eller støvtørk. Kommunen tørkar støv og vaskar flater som er lett tilgjengelig
- Du får beskjed i rimeleg tid, dersom avtalar vert utsett eller avlyst. Du skal ikkje betale for tenester som ikkje vert utført
- Tenesteytar vil gjere ei fortløpande vurdering av hjelpebehov og vedtaket blir endra i takt med dette

2.8.2.7 Våre forventningar til deg som innbyggjar

- Du har utstyret det er behov for, til dømes vaskemiddel, klutar, støvsugar og liknande
- Du bidreg sjølv så langt det er råd og fagleg forsvarleg.
- Du eller pårørande er tilstade når arbeidet vert utført, med mindre anna er avtalt.
- Du gir beskjed snarast mogleg om det skulle oppstå akutte situasjonar som gjer at du ikkje kan ta i mot hjelpa, seinast dagen før kl 12
- Du samarbeider ved tilrettelegging av hjelpemiddel i heimen for å ivareta god helsehjelp og for å ivareta arbeidsmiljøet til tenesteytar.
- Tenestemottakars heim er heimehjelpar sin arbeidsplass. Det er difor viktig at
 - Tenestemottakar og tenesteytar har gjensidig respekt for kvarandre
 - Heimen er godt utlufta dersom du røykjer, og at det ikkje vert røykt når det vert ytt tenester
 - Husdyr er ute av bustaden eller i andre rom når teneste vert ytt
 - Tenestemottakar tillet tilpassingar av hjelpemiddel til bruk i heimen
 - Tenestemottakar respekterer at heimehjelpar ikkje kan take i mot gåver eller pengar
 - Tenestemottakar respekterer at heimehjelpar har teieplikt

2.8.2.8 Praktiske spørsmål:

Eigenbetaling i samsvar til «Forskrift om eigenbetaling for kommunale helse- og

omsorgstjenester», skjer med bakgrunn i inntektsberegning av den samla nettoinntekta til husstanden før særfrådrag. Til husstanden regnast berre ektefeller eller sambuarar, men i tillegg barn under 18 år, dersom hjelpa blir gitt på grunnlag av barnet sitt omsorgs- eller pleiebehov. Inntektsgrensa blir justert etter grunnbeløpet i folketrygda, og eigenbetalingssatsar vert vedteke av kommunestyret kvart år.

2.8.3 Særskilt om praktisk bistand opplæring og målretta miljøarbeid

Dersom du har behov for tilrettelegging eller opplæring i dagliglivets gjeremål kan du få innvilga praktisk bistand opplæring, herunder målretta miljøarbeid. Tenesta er for deg som treng opplæring og/eller tilrettelegging i å ivareta dei daglege gjeremåla, eller som treng hjelp med å organisere kvardagen.

Målretta miljøarbeid er ei metode for å gjere deg i stand til å ivareta dagleglivets aktivitetar, og for å trene på å bli i betre stand til å ivareta dette sjølv.

Omfang, formål og tidsavgrensing blir presisert i vedtaket. Det vil bli gjort ei evaluering i løpet av perioda om du har tilegna deg opplæring og rettleiing frå personalet. Dersom det ikkje er slik, vil tenesta blir endra til praktisk bistand med eigenbetaling.

2.8.3.1 Målsetting:

Målsetting er at du i stor grad skal kunne mestre eigne oppgåver og halde ved like funksjonar, og/eller tileigne seg ny kunnskap med opplæring og tilrettelegging.

2.8.3.2 Vilkår for å få tenesta

Det vil bli lagt stor vekt på om du evnar å tileigne deg kunnskapen eller om du har behov for vedlikehaldstrening.

2.8.3.3 Eigenbetaling:

Praktisk bistand opplæring er vederlagsfri i den perioden det blir gitt opplæring og rettleiing. Når det endrar seg til å bli assistanse i å utføre daglege gjeremål er det eigenbetaling etter reglar i «Forskrift om eigenbetaling for kommunale helse- og omsorgstjenester».

2.8.4 Særskilt for Brukarstyrt personleg assistent (BPA)

2.8.4.1 Om tenesta

BPA er ei alternativ organisering av praktisk og personleg hjelp for funksjonshemma med stort behov for bistand i dagleglivet. Dersom du fyl vilkåra i pasient- og brukarrettighetsloven § 2-1 bokstav d har du krav på å få tenestene organisert som BPA.

Ordninga er ein alternativ måte å organisere tenester du har vedtak om, og er meint for deg som har langvarig og stort behov for hjelp i kvardagen. Du må vere under 67 år, og ha behov for hjelp meir enn 25 timar per veke. BPA byggjer på prinsippet om brukarstyring. Formålet og omfang av tenesta vil bli presisert i enkeltvedtaket.

- Det skal leggjast stor vekt på kven brukar ynskjer som personleg assistent.
- Brukaren skal kunna organisere teneste ut i frå egne behov, og ha færre tilsette å halde seg til.
- Tenesta kan vera praktisk bistand og opplæring, hjelp til personleg hygiene, trening og/eller sosial aktivisering.

2.8.4.2 Målsetting

Målet med ordninga er å medverke til at personar med sterk funksjonshemming eller som har eit stort hjelpebehov får eit aktivt og mest mogleg uavhengig liv.

2.8.4.3 Vilkår for å få tenesta

- Du oppfyller vilkår i pasient- og brukarrettighetsloven § 2-1 d
- Funksjonssvikt og hjelpebehov må vere av ein slik art at det er mest hensiktsmessig å organisere tenesta som BPA og ikkje meir tradisjonelle tenester, som til dømes praktisk bistand og opplæring
- Du har samansette og omfattande behov for tenester, uavhengig av diagnose eller alder. Tenestebehovet er langvarig
- Du evner å ivareta arbeidsleiarrolla. Alternativt at du har ein person som kan fungere som medarbeidsleiar
- Dersom det inngår element av helsehjelp i ordninga stillast det krav til dokumentasjon og forsvarleg bistand frå heimetenesta

2.8.4.4 Kva kan du som innbyggjar forvente av Herøy kommune:

- At hjelpebehovet blir fortløpande vurdert og vedtaket blir endra i takt med dette. Tenesta skal revurderast minimum ein gong per år.

- Herøy kommune har konsesjonsvtale med private leverandører. Du skal få informasjon og bistand til å skaffe BPA frå ønska leverandør.

2.8.4.5 Våre forventningar til innbyggjar/arbeidsleiar:

- Arbeidsleiar signerer avtale med kommune og leverandør om ansvarsfordeling og oppgåver
- Arbeidsleiar disponerer tildelte timar i tråd med rammer i vedtak og lova sitt formål
- Du er tilstades når assistent kjem. Dersom den som skal ta imot hjelp ikkje blir heime på avtala tid, må assistent varslast så snart som mogleg
- Heimen er tilrettelagt for at assistenten får eit godt arbeidsmiljø, og eventuelt tek initiativ til eller tek i mot hjelp til utbetring av bustad

2.8.4.6 Praktiske spørsmål

Det er eigenbetaling for den delen som omhandlar praktisk bistand til daglege gjeremål. Dette vil bli spesifisert i enkeltvedtaket.

Om du blir lagt inn på sjukehus eller institusjon blir tenesta, BPA, normalt sett på midlertidig opphør umiddelbart. Det er ikkje høve til å samle opp timar ved midlertidig opphør.

2.8.5 Særskilt for støttekontakt

2.8.5.1 Om tenesta

Tenesta blir tildelt personar som har behov for støttekontakt på grunn av funksjonshemming, psykiske lidingar, rusproblem, alder eller sosiale problem.

Tenesta skal:

- Stimulere til sosial aktivitet
- Medverke til nettverksbygging
- Skape glede gjennom samhandling
- Auke fysisk og psykisk livskvalitet
- Være følgje eller hjelp til praktiske gjeremål som til dømes handling

Dekning av kilometergodtgjerse byggjer på ei individuell kartlegging av kvar søkjar sine behov, og det som er heilt naudsynt for å nå målsettinga med tenesta.

2.8.5.2 Målsetting

Støttekontaktordninga er ei teneste som skal medverke til å auke brukaren si oppleving av livskvalitet gjennom samvær med andre og bidra til å få ei meningsfull fritid. Tenesta skal fungere som «personleg assistanse» og det skal vere stor grad av brukarmedverknad og brukarstyring.

2.8.5.3 Vilkår for å få tenesta

Du kan ha rett til å få støttekontakt dersom du oppfyller nokre av desse punkta:

- Lite, eller ikkje eksisterande nettverk
- Lite mobil på eigenhand, kan til dømes ikkje køyre bil og bur avsides
- Treng følgje til butikk, bank og liknande
- Behovet for støttekontakt må innebere ei form for aktivisering
- Støttekontakt kan også bli gitt som støtte under sjukdom

Bebuar med heildøgnsbemanning/institusjonsopphald blir ikkje prioritert ved tildeling av støttekontakt.

2.8.5.4 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du gir beskjed snarast mogleg om det skulle oppstå akutte situasjonar som gjer at du ikkje kan ta i mot støttekontakta
- Du er tilstades når støttekontakt kjem
- Køyring utover tildelt køyregodtgjersle i kommunalt vedtak betalar du sjølv. Herøy kommune tilrår at du betalar kilometergodtgjersle etter Statens satsar.

2.8.5.5 Praktiske spørsmål:

- Den som får støttekontakt skal berre betale for bilkøyring utover kommunalt vedtak for køyring *under* tenesteytinga
- Ved midlertidig opphør utover ei veke, til dømes ved sjukehusopphald eller ferie, vil tildelte timar falle bort. Oppsamling av tildelte timar kun etter avtale med støttekontakt.
- Det kan vere vanskeleg å rekuttere støttekontakter. Dersom du sjølv har forslag til personar, set vi pris på det.

2.9 Helsetenester i heimen

2.9.1 Lovheimel:

I Helse- og omsorgstenestelova § 3–2 nr. 6 bokstav a, står det at kommunen pliktar å tilby helsetenester som blir gitt i heimen. Det skjer i form av heimesjukepleie eller tenester frå psykisk helse og rus.

2.9.2 Om tenesta heimesjukepleie

Heimesjukepleie er ei døgnteneste som blir gitt til akutt og kronisk sjuke, utan omsyn til alder og økonomi, som bur eller har mellombels opphald i kommunen. Dei utfører dei oppgåvene som brukar ikkje klarer sjølv, til dømes:

- Hjelp til personleg hygiene og ernæring
- Legemiddelhandtering
- Tilsyn, rådgjeving og tilrettelegging i forhold til sjukdom og førebygging
- Opplæring og vedlikehald av ferdigheit for å ivareta eiga helse
- Pleie av alvorleg sjuke og døyande
- Der brukar ikkje kan oppsøke helsesenteret kan heimesjukepleia også gi anna hjelp, til dømes sårbehandling, injeksjon og blodprøver

2.9.2.1 Målsetting

Heimesjukepleia skal ved hjelp av sine tenester førebygge, behandle og legge til rette for mestring av sjukdom, skade, liding og nedsett funksjonsevne.

2.9.2.2 Vilkår for å få tenesta

- Tenesta blir tildelt personar som bur eller oppheld seg i kommunen og som oppfyller kriteria for å få nødvendig helsehjelp
- Du må heilt eller delvis ha behov for hjelp til å ivareta eiga helse på ein fagleg forsvarleg måte

2.9.2.3 Kva du som innbyggjar kan forvente av tenesteytar:

- Tenesteytar gir beskjed så snart som råd om avtalar må endrast
- Tilrettelegging av tre måltid pr. døgn, inkl. tørrmat, eventuelt i samarbeid med heimehjelp/miljøarbeidar

- Tilrettelegging av eit varmt måltid pr. døgn. Dette gjeld ferdigproduserte middagar eller tildelt matombering
- Hovudtyngda av bistand til personleg hygiene om morgonen og hjelp til å stå opp er definert mellom kl. 0800 og 1100
- Hovudtyngda av bistand til hjelp til personleg hygiene om kvelden, og legge seg er definert mellom kl. 1900 og 2200
- Hjelp til å ivareta personleg hygiene, og dusj ein gong per veke
- Hjelp til å kome på toalettet ved behov
- Alle som har helsetenester i heimen 1 gong per veke i 3 månader eller meir, har rett til gratis, nødvendig tannbehandling, i samsvar med lov om tannhelsetenester. Heimesjukepleia pliktar å informere brukar om dette
- At tenestemottakar og pårørande sine ynskje for kvar dei ønskjer avslutte livet sine siste dagar, skal imøtekomast så langt som råd er. Av kapasitetsomsyn kan det bli nødvendig å tilby institusjonsopphald
- Tenesta er så langt som råd utforma i samråd med deg, og individuelt tilrettelagt

2.9.2.4 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du er tilstades når tenesteytar kjem
- Du deltek i den grad du greier det sjølv
- Dersom den som skal ta imot hjelp ikkje blir heime på avtala tid, må heimetenesta varslast så snart som mogleg
- At du samarbeider ved tilrettelegging av hjelpemiddel i heimen for å ivareta god helsehjelp og for å ivareta arbeidsmiljøet til tenesteytar

2.9.2.5 Praktiske spørsmål:

Tenesta er gratis.

2.9.3 Om tenesta psykisk helse og rus

Tenesta for psykisk helse og rus er eit dagtilbod som tilbyr tenester til menneske med psykiske- og/eller rusutfordringar, menneske i krise og sorg, og til pårørande. Tenesta skal bidra med støtte og hjelp til pasientar som har varig eller midlertidig nedsett evne til eigenomsorg. Tenesta har også kommunepsykolog.

Eksempel på innhald i tenesta kan vere:

- Førebyggjande arbeid
- Koordinering av tenester og eventuelt utarbeiding av individuell plan
- Støttesamtalar
- Kartleggingsarbeid
- Nettverksbygging
- Aktivisering
- Strukturering av kvardagen
- Tvangsvedtak rus
- Oppfølging av gravide rusmisbrukarar
- Innsøking til rusbehandling og tilvising til andre instansar
- Frivillig økonomisk forvaltning

Tenesta vert individuelt tilpassa etter enkeltvedtak, på bakgrunn av søknaden din.

2.9.3.1 Målsetting:

Tenesta for psykisk helse og rus har fokus på at mennesket i størst mogleg grad skal kunne meistre eige liv, og oppleve verdigheit. Tenesta skal bidra til å skape gode levekår for menneske som har behov for helsehjelp innan området rus og psykisk helse, ved å formidle tru på betring, moglegheit til å ta eigne val og påverke eige liv.

2.9.3.2 Vilkår for å få tenesta

- Du har utfordringar knytt til psykisk helse eller rus
- Du er i krise eller i sorg
- Du er pårørande til nokon med psykisk helse – og/eller rusutfordringar

2.9.3.3 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar?

- Respekt og tillit
- Teieplikt
- Fast kontaktperson så langt det let seg gjere
- Kontakt innan tre veker etter mottatt søknad
- Individuell oppfølging som skildra i enkeltvedtaket
- At tenesta tenkjer familie og nettverk
- At tenesta held avtaler

2.9.3.3 Våre forventningar til deg som innbyggjar

- Du har eit eigendefinert ønske om hjelp

- Du held avtalar
- Du gir beskjed i god tid dersom du blir hindra i å møte

2.9.3.4 Praktiske spørsmål

- Tenesta er gratis
- Du får denne tenesta ved tilvising frå lege, spesialisthelsetenesta eller ved å ta direkte kontakt med tenesta. Bruk gjerne kommunen sitt søknadsskjema
- Tenesta vert utført kvardagar mellom 08-16, med unntak av helg og høgtidsdagar

2.9.4 Om Demens- og psykiatriteamet

Demens- og psykiatriteamet er ei form for heimeteneste, særskilt tilpassa dei med demenssjukdom, og alderspsykiatriske utfordringar. Tenesta tilbyr oppfølging, kartlegging og/eller samtaletid på dagtid. Dei kan også gi råd og rettleiing til pårørande.

2.9.4.1 Målsetting

Målsetting med tenesta er at du skal oppleve å få ein betre kvardag med auka livskvalitet.

2.9.4.2 Vilkår for å få tenesta

- Du har utfordringar knytt til alderspsykiatri
- Du har demenssjukdom
- Du er pårørande til nokon med demenssjukdom, eller ein person med alderspsykiatriske utfordringar

2.9.4.3 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar?

- Respekt og tillit
- Teieplikt
- Fast kontaktperson så langt det let seg gjere
- Individuell oppfølging som skildra i enkeltvedtaket
- At tenesta held avtalar

2.9.4.4 Våre forventningar til deg som innbyggjar

- Du held avtalar
- Du gir beskjed i god tid dersom du blir hindra i å møte

2.9.4.5 Praktiske spørsmål

- Tenesta er gratis
- Tenesta vert utført kvardagar mellom 08-16, med unntak av helg og høgtidsdagar

2.9.5 Om familiestøtte

Familjestøtte er eit servicetilbod vedtatt av kommunestyret, til familiar med spesielle og akutte behov. I mange tilfelle vert behovet dekt av det ordinære tenestetilbodet.

2.9.5.1 Målsetting

Målsetting for tenesta er hjelp til å meistre kvardagen i eigen heim. Det kan vere hjelp til den daglege ivaretakinga av små born, i tillegg til reinhald og matlaging. Personalet går og inn som ein samtalepartner i akuttsituasjonen og hjelper familien til kontakt med øvrige relevante hjelpeapparatet.

2.9.5.2 Vilkår for å få tenesta

Tilbodet er meint til familiar som har særlege behov for hjelp i ein akutt situasjon, som for eksempel dødsfall, akutt sjukdom eller spesielt krevjande familiesituasjon. Ein kan få hjelpa i inntil to månadar.

Dersom behovet varer lenger enn 2 månadar skal behovet løysast ved dei ordinære tenestene til kommunen.

2.9.5.3 Praktiske spørsmål

Du kan ta direkte kontakt med avdeling for Tenestekoordinering eller melde behovet via ein annan tilsett i kommunen.

2.9.6 Om kreftkoordinator

Herøy kommune har eigen kreftkoordinator som tilbyr hjelp og støtte til krefttramma og deira pårørande. Kreftkoordinatoren samarbeidar tett med fastlegar og sjukehus.

2.9.6.1 Målsetting

Koordinatoren gir råd, rettleiing og samtalar, og er med på å sikre ei trygg og heilskapeleg omsorg i heimkommunen.

2.9.6.2 Vilkår for å få tenesta

Du kan ta kontakt med kreftkoordinator i alle faser av sjukdomsutviklinga. Tilbodet gjeld både pasient, pårørande, helsepersonell og andre aktuelle.

2.9.6.3. Praktiske spørsmål

Du kan ta direkte kontakt med kreftsjukepleiar på telefon eller e-post.

Tenesta er gratis.

2.10 Avlastning

2.10.1 Lovheimel:

Helse- og omsorgstenestelova § 3–6 punkt 2, som gjeld avlastingstiltak for pårørande.

2.10.2 Om tenesta

Vi gir avlastning til personar og familiar som har ei særleg tyngande omsorgsoppgåve for eldre, funksjonshemma eller andre pleietrengande. Avlastning kan bli gitt i eller utanfor heimen. Tenesta er tidsavgrensa og omfang blir spesifisert i enkeltvedtaket.

2.10.2.1 Avlastingsheimar

Tenesta kan bli gitt til familiar med hjelpetrengande barn som bur heime, ved at barnet får opphald i tilrettelagt kommunal avlastningsbustad i avtalt tidsrom, eller at barnet får opphald i annan familie.

2.10.2.2 Avlastning i eigen heim

Avlastning kan bli gitt heime hjå den hjelpetrengande. Omfang og type teneste blir innvilga etter individuell vurdering og vil bli spesifisert i enkeltvedtaket.

2.10.2.3 Avlastingsopphald i institusjon

Tenesta omfattar tidsavgrensa opphald for den som er hjelpetrengande, og inneheld pleie og omsorg – ikkje utredning, behandling og rehabilitering.

Avlastingstilbodet ved Tofтетunet gjeld ikkje på julaftan etter kl 15 til 1.juledag kl 15.30, og nyttårsaftan etter kl 15 til 1.nyttårsdag kl 15.30.

2.10.2.4 Avlastning i form av tilpassa dagtilbod

Avlastning kan bli gitt som dagtilbod, som til dømes ved Blåtunet dagaktivitetssenter. Sjå meir omtale under punkt 2.5.

2.10.3 Målsetting

Omsorgsytar skal få avlasting frå sine daglege omsorgsoppgåver for å unngå å bli utslitt og for å klare å halde fram med omsorgsoppgåva. Avlasting tek også sikte på å sikre nødvendig kvile, ferie og fritid for pårørande med omfattande omsorgsoppgåver.

2.10.4 Vilkår for å få tenesta

- Særleg tyngande helse- og omsorgsoppgåver over tid
- Omsorgsbehovet er slik at den hjelpetrengande ikkje kan vere aleine heile eller deler av døgnet, og som gir omsorgsytar avgrensa moglegheit for nødvendig og regelmessig ferie og fritid

2.10.5 Kva du som innbyggjar kan forvente av tenesteytar:

- Tildeling skjer etter kartlegging av funksjonsnivå og individuell vurdering
- Enkeltvedtak oppgir tidspunkt for når avlasting skal skje
- For avlasting i privat heim: kommunen inngår avtale med avlastar og er ansvarleg for betaling av godtgjersle

2.10.6 Våre forventningar til brukar:

At den omsorgstrengande har med seg nødvendig personleg utstyr, medisin og hjelpemiddel som blir nytta dagleg, ved opphald i institusjon

2.10.7 Praktiske opplysningar:

- Det er ingen eigenbetaling for avlasting
- Det vert gjort ei behovsvurdering i høve betaling av skyss til avlastingstilbod. Dersom du har eit legitimt behov for faktisk og praktisk transportbistand vert skyss dekt. Dersom til dømes foreldre med lettheit kan skysse barn til avlastingsopphald sjølve, ligg det ikkje føre behov for hjelp til transport.
- Der avlastingsopphald er i sjukeheim, dekkast reise mellom heimen og omsorgssenteret av det regionale foretaket, jf pasient og brukarrettslova «§ 2-6 og pasientreiseforskrifta § 3 bokstav b og § 15
- Under opphald i institusjon er det ikkje tilbod om legetilsyn
- Eigenandel til transport mellom kommune og spesialisthelseteneste betalar innbyggjar sjølv, opp til beløpet for frikortordninga

2.11 Omsorgsstønad

2.11.1 Lovheimel:

I Helse- og omsorgstjenestelova § 3–6, står det at kommunen skal ha tilbod om omsorgsstønad til personar som har eit særleg tyngande omsorgsarbeid for eldre, sjuke eller funksjonshemma personar. Kommunen pliktar å ha eit tilbod og å avsette midlar i budsjettet til ordninga, men det er ikkje eit individuelt rettskrav for innbyggjarane.

2.11.2 Om tenesta

Omsorgsstønad er ei økonomisk godtgjersle til den som yter omsorg til nære pårørande eller andre. Omsorgsstønad blir innvilga der kommunen ser at privat omsorg er best eigna. Kommunen kan tilby anna hjelp dersom det er vurdert som ei betre løysing for brukaren. Omsorgsstønad er ikkje ei teneste ein automatisk har krav på, men blir fastsett etter kartlegging og heilskapleg, individuell vurdering.

Omsorgsstønad tek ikkje sikte på å godtgjere den som yt omsorg time for time, men er ein kompensasjon for meirarbeidet som vert gjort.

2.11.3 Målsetting

Ordninga med omsorgsstønad skal medverke til best mogleg omsorg for dei som treng hjelp i dagleglivet og å gjera det mogleg for private omsorgsytarar å halde fram med omsorgsarbeidet.

2.11.4 Vilkår for å få tenesta

Du kan ha rett til omsorgsstønad dersom du til dømes har:

- særleg tyngande omsorgsoppgåver over tid, som er meir fysisk eller psykisk belastande enn det vi antek er normalt
- omsorgsarbeid som gjeld nødvendige omsorgsoppgåve, og etter ei totalvurdering er det beste for den omsorgstrengande
- omsorgsarbeid som gjeld eit stort tall timer pr. månad, og om det skjer i periodar eller heile tida
- omsorgsarbeid som inneber mykje nattarbeid eller avbrote nattesøvn
- omsorgsarbeid som har ført til sosial isolasjon og mangel på ferie og fritid

- Foreldre har omsorgsplikt for mindreårige barn. Det kan vere aktuelt med omsorgsstønad dersom det er tydeleg at omsorga overskrider vanleg omsorg for barn på same alder
- Du har omsorg for meir enn ein person
- Inntektstap er ikkje vilkår for tildeling av omsorgsstønad.

2.11.5 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

Du søker om hjelpestønad frå NAV samtidig som du søker om omsorgsstønad. Denne satsen vert trekt i frå omsorgsstønaden, og skal helst ligge føre før søknad om omsorgsstønad vert handsama.

2.11.6 Praktiske opplysningar

Omsorgsstønad tek slutt umiddelbart og utan skriftleg varsel når behovet til omsorgsmottakar blir borte. Omsorgsstønad kan midlertidig opphøyre om behovet for ein periode fell vekk, til dømes ved innleggelse i institusjon eller sjukehus. Mottakar av omsorgsstønad pliktar å informere kommunen om slike forhold og melde ifrå dersom hjelpebehovet blir endra.

2.12 Korttidsopphald

2.12.1 Lovheimel:

Helse- og omsorgstenestelova § 3–2 nr. 6 bokstav c.

2.12.2 Om tenesta

Korttidsopphald er eit teneste for personar som treng døgntinuerleg medisinsk tilsyn og omsorg for ei kortare periode.

2.12.3 Målsetting

- Medisinsk utredning, behandling og rehabilitering
- Oppretthalde, eventuelt auke funksjonsnivå
- Førebygge og lindre fysiske og psykiske symptom
- Bu sjølvstendig i eigen heim lengst mogleg

2.12.4 Vilkår for å få tenesta

Tildeling skjer etter kartlegging og individuell vurdering med bakgrunn i:

- Om du er utskreven frå sjukehus, men treng eit opphald i sjukeheim før heimreise
- Om du har behov for medisinsk utredning, behandling og rehabilitering
- Om du har eit tidsavgrensa, omfattande hjelpebehov der ein ikkje kan gje fagleg forsvarlig helsehjelp i heimen
- Om du har behov for kartlegging og vurdering av hjelpebehov for å planlegge vidare behov for teneste
- Sosialmedisinske forhold
- Om du treng terminalpleie og palliativ behandling

2.12.4.1 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:

- Det blir sendt ut skriftleg enkeltvedtak for opphaldet, med målsetting for opphaldet og omfang
- Kommunen held kost, losji, medisinar, i tillegg til kommunale helse og omsorgstenester

2.12.4.2 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du tek ansvar for personlege verdisaker under opphaldet
- Du har merka private klede
- Det vert tatt hensyn til andre bebuarar under opphaldet

2.12.4.3 Praktiske spørsmål:

Du betalar ein døgnpris og satsen står i enkeltvedtaket. Satsane blir justert årleg i Rundskriv frå Helse- og omsorgsdepartementet. Når eit korttidsopphald varer over 60 døgn vert betalinga som ved langtidsopphald. Sjå punkt 2.16.7.

Eigenandel til transport mellom kommune og spesialisthelseteneste betalar innbyggjar sjølv, opp til beløpet for frikortordninga

2.13 Omsorgsbustad med heildøgnsstilsyn

2.13.1 Lovheimel:

I helse- og omsorgstenestelova §3-2a står det:

«Kommunen skal tilby opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester dersom dette etter en helse- og omsorgsfaglig vurdering er det eneste

tilbudet som kan sikre pasienten eller brukeren nødvendige og forsvarlige helse- og omsorgstjenester.»

2.13.2 Om tenesta

Tenesta er eit tilbod til personar over 18 år som grunna psykisk, fysisk eller sosial funksjonshemming treng heildøgns tilsyn eller omsorg. Omsorgsbustad inneber tilbod om bustad med husleigekontrakt og innbyggjar får tilgang til personalressursen i bustaden. Tildeling av tenester utover dette skjer på bakgrunn av individuell vurdering og enkeltvedtak.

2.13.3 Målsetting

Personar som har behov for heildøgns tilsyn eller omsorg skal kunne ha eit mest mogleg sjølvstendig liv ved å bu i omsorgsbustad med bemanning tilgjengeleg heile døgnet.

2.13.4 Vilkår for å få tenesta

Personar med fysisk, psykisk eller sosial funksjonshemming som treng døgnskcontinuerleg tilsyn eller omsorg. Tenester i heimen bør vere forsøkt.

2.13.5 Våre forventningar til brukar:

- Du deltek i dagleglivet sine gjeremål i den grad du greier
- Du søker om tenester i bustaden, som til dømes fullkost og praktisk bistand. Dersom du ønskjer det kan du lage deg mat sjølv i bustaden din.
- Du skriv under husleigekontrakt og seier opp bustad ved opphøyr
- Du har ansvar for nedvask ved utflytting

2.13.6 Praktiske spørsmål:

- Husleigesats etter gjeldande satsar, årleg vedteke av kommunestyret
- Tryggleiksalarm og grunnleggande reinhald er inkludert i husleiga
- Du kan søkje om bustøtte hos Husbanken

2.14 Midlertidig opphald i møblert omsorgsbustad med delvis eller heildøgns tilsyn

2.14.1 Om tenesta

Dette er eit tilbod til personar med akutt og kortvarig behov for bustad med tilsyn, og som ikkje har behov for oppfølging i institusjon. Personalet ved omsorgsbustaden skal leggje til

rette for at brukaren så raskt som mogleg blir i stand til å mestre kvardagen og kan reise heim. Behov for helse- og omsorgstenester blir vurdert individuelt.

2.14.2 Vilkår

Opphald i møblert bustad er eit tilbod til personar som opplev ein uventa og vanskelig situasjon. Opphald kan også bli gitt som avlastingstilbod.

2.14.3 Praktiske spørsmål

- Eigenbetalingsatsen varierer for dei ulike bustadane, og vert opplyst om i vedtaket
- Tilbodet blir gitt for ei kort periode, og kan etter individuell vurdering bli forlenga
- Du søker om tenester i bustaden, som til dømes mat og praktisk bistand
- Eigenandel til transport mellom kommune og spesialisthelseteneste betalar innbyggjar sjølv, opp til beløpet for frikortordninga

2.15 Kvardagsrehabilitering

2.15.1 Lovheimel:

Helse- og omsorgstenesteloven § 3–2, 5.ledd: «sosial, psykososial, og medisinsk habilitering og rehabilitering.»

2.15.2 Om tenesta

Kvardagsrehabilitering er intensiv og tidsavgrensa trening i daglege gjeremål i eigen heim. Den enkelte sine ressursar, interesser og mål står sentralt.

Eit tverrfagleg team med ergoterapeut, fysioterapeut og sjukepleiar gjer ei systematisk kartlegging, og det blir i samarbeid med deg utarbeida mål som du synes er viktige å mestre i din kvardag. Teamet og heimetenesta vil ilag med deg samarbeide om å nå disse måla.

2.15.3 Målsetting

Målet er auka livskvalitet og meistring i eige liv. Ein jobbar for at du skal gjenvinne og behalde ditt funksjonsnivå, mestre kvardagen og delta i fellesskapet.

2.15.4 Vilkår for å få tenesta

- Du ynskjer å vere aktiv og bu heime

- Du opplever ein reduksjon i funksjonsnivå, eller har risiko for å miste funksjon
- Du søker helse- og omsorgstenester for fyrste gong, eller søker om meir teneste
- Du opplever utfordringar i kvardagen etter sjukdom/skade
- Du er motivert til å gjere noko med eigen situasjon og kan aktivt ta del i å utforme mål for rehabiliteringsperioden
- Du kan følgje instruksjon og sjølvstendig følgje opp tilpassa eigentrøningsprogram
- Trening må kunne utførast i heimen og/eller nærmiljøet
- Det er tverrfagleg vurdert at du har rehabiliteringspotensiale

2.15.5 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:

Vi kjem heim til deg og vil saman med deg trene på det du synest er viktig å meistre i kvardagen. For å oppnå dette jobbar vi intensivt saman med deg i ei avtalt tidsperiode. Evaluering av framgang og justering av mål vil skje undervegs. Tenesta skal ytast med respekt for din livssituasjon og heim.

2.15.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

Du er motivert til å gjere ein innsats for å vinne att aktivitetar du tidlegare meistra, slik at du i størst mogleg grad kan fortsette å vere aktiv i eige liv - i eigen heim.

2.15.7 Praktiske spørsmål:

Tenesta er gratis.

2.16 Langtidsopphald

2.16.1 Lovheimel:

Helse- og omsorgstenesteloven § 3–2 nr. 6 bokstav c, og § 3-2 a.

Herøy kommune har frå 01.07.17 gjeldande lokal forskrift for tildeling av langtidsopphald i sjukeheim eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heildøgntenester, kriterie og ventelister.

2.16.2 Om tenesta

Du har rett til opphald i sjukeheim eller tilsvarende bustad særskilt tilrettelagt for heildøgntenester, dersom dette etter ei helse- og omsorgsfagleg vurdering er det einaste tilbodet som kan sikre deg naudsynte og forsvarlege helse- og omsorgstenester.

Langtidsopphald i sjukeheim inneber

- Eit døgnkontinuerleg pleie- og omsorgstilbod som ikkje er tidsavgrensa
- Regelmessig tilsyn av tilsynslege og etter behov
- Kontakt med spesialisthelseteneste og tannhelseteneste etter behov
- Tilbod om fysio- og ergoterapeutteneste etter fagleg vurdering

2.16.3 Målsetting

Gjennom tildelt langtidsopphald vil du få personleg og praktisk hjelp i tillegg til medisinsk behandling og pleie i samband med sjukdomsutvikling. Opphaldet skal sikre eit verdig, trygt og meiningsfylt liv.

2.16.4 Vilkår for å få tenesta

Langtidsopphald i sjukeheim skal vurderast ut frå ei helse- og omsorgsfagleg heilskapsvurdering.

I det faglege skjønnet skal kommunen mellom anna vurdere hjelpebehov, meistringsnivå og tryggleik. I vurderingane for tildeling av tenesta skal desse tilhøva leggast vekt på:

- Kva type helse- og omsorgsteneste det er behov for og kor omfattande og varig behovet vil vere
- Du har høve eller evne til å tilkalle hjelp ved behov
- Hjelpemiddel eller ulike tilretteleggingar kan gjere tilpassingar som fremjar meistring i eigen heim
- Alternativ til langtidsopphald i sjukeheim eller tilsvarende bustad særskilt lagt til rette for heildøgntenester er prøvd ut og vurdert å ikkje vere tenleg eller forsvarleg
- Om du er samtykkekompetent og har kognitive evner som ikkje medfører alvorleg risiko for liv og helse
- Kva konsekvensar eit avslag på heildøgntilbod i sjukeheim eller bustad kan gi
- Ved vurdering av hjelpebehov skal LEON-prinsippet (lavaste effektive omsorgsnivå) og omsorgstrappa aktivt verte nytta for å tilby rett omsorgsnivå

2.16.5 Kva kan du som innbyggjar forvente av tenesteytar:

- Alle med langtidsopphald i sjukeheim har rett til gratis, nødvendig tannbehandling, i samsvar med lov om tannhelsetenester
- Sjukeheimen blir drifta etter gjeldande lovverk
- Tilbodet vert revurdert ved endring av funksjonsnivå

2.16.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar:

- Du gir nødvendig opplysningar i samband med vederlagsberekning
- Du tek ansvar for personlege verdisaker i sjukeheimen
- Du har merka private klede
- Du forstår at vedtaket kan bli endra ved betring av funksjon, og der behov for heildøgns pleie og omsorg ikkje lenger er tilstades

2.16.7 Praktiske spørsmål:

Du betalar vederlag i samsvar med forskrift om vederlag i institusjon. Vederlag for opphaldet skal omfatte kost, losji, nødvendig tannbehandling, medisin med meir, samt helsetenester som kommunen organiserer etter helse- og omsorgstenestelova § 3-1.

Tenester som kommunen ikkje har ansvar for, som behandling i spesialisthelsetenesten, inklusive reise til og frå, må du betale eigenandel for.

2.17 Skjerma seksjon

2.17.1 Lovheimel

Helse- og omsorgstenesteloven § 3–2 nr. 6 bokstav c, og § 3-2 a.

2.17.2 Om tenesta

Skjerma seksjon skal vere eit tilbod for personar som har fysisk uro og/eller adferd som gjer at dei sjølve treng skjerming. Det kan vere sjenerande verbal eller fysisk adferd, som personen ikkje klarer å kontrollere, men som miljøet registrerar. Sekundært medfører dette at personen ikkje evnar å vere seg sjølv, og ofte framtrer på ein måte som er svært ulikt tidligare adferd. Retningslinjene skal sikre at den spesielle ressursen, og kompetansen som skjerma avdeling har, vert nytta etter hensikt.

2.17.3 Målsetting

Gjennom tildelt opphald på skjerma seksjon vil du få personleg og praktisk hjelp i tillegg til medisinsk behandling og pleie i samband med sjukdomsutvikling. Opphaldet skal sikre eit verdig, trygt og meiningsfylt liv.

2.17.4 Vilkår for å få tenesta

- Personen har uroleg adferd som er ukontrollerbar eller sterkt sjenerande for andre bebuarar.
- Personen har tendens til å ville forlate buforma utan å vere i stand til å ta vare på seg sjølv eller finne vegen tilbake.
- Behov for miljøterapeutisk tilrettelegging er større enn behovet for pleie.
- Andre tilhøve som kan vere årsak til personen sine problem skal vere ekskludert.
- Personen bør ved inntak framleis ha grunnleggjande fysisk funksjon i behald slik at dei kan nytte seg av tilboda buforma gir.
- Andre aktuelle tiltak skal vere prøvd.

2.17.5 Kva kan du som innbyggjar forvente

- Alle med langtidsopphald i sjukeheim har rett til gratis, nødvendig tannbehandling, i samsvar med lov om tannhelsetenester
- Sjukeheimen blir drifta etter gjeldande lovverk. Tilbodet vert revurdert ved endring av funksjonsnivå. Når fysisk sjukdom og behov for pleie blir dominerande bør pasienten flyttast til somatisk sjukeheim. Pasient og pårørande vil få skriftleg førehandsvarsel, med høve til å utale seg jf. forvaltningslova § 16.

2.17.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar

- Du gir nødvendig opplysningar i samband med vederlagsberekning
- Du tek ansvar for personlege verdisaker i sjukeheimen
- Du har merka private klede
- Du forstår at vedtaket kan bli endra ved betring av funksjon, og der behov for skjerming ikkje lenger er tilstades

2.17.7 Praktiske opplysningar

Du betalar vederlag i samsvar med forskrift om vederlag i institusjon. Vederlag for opphaldet skal omfatte kost, losji, nødvendig tannbehandling, medisin med meir, samt helsetenester som kommunen organiserer etter helse- og omsorgstenestelova § 3-1.

Tenester som kommunen ikkje har ansvar for, som behandling i spesialisthelsetenesten, inklusive reise til og frå, må du betale eigenandel for.

2.18 Individuell plan og koordinator

2.18.1 Lovheimel

Helse og omsorgstenestelova §§ 7-1 og 7-2.

I lova står det at dersom du har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstenester, har du rett til å få utarbeida ein individuell plan og ein koordinator.

2.18.2 Om tenesta

Dersom du har behov for langvarige og koordinerte tenester skal koordinerande eining i kommunen tilby koordinator. Koordinatoren skal sørge for nødvendig oppfølging i tillegg til å sikre samordning av tenestetilbodet og framdrift i arbeidet med individuell plan.

Kommunen skal samarbeide med andre tenesteytarar om planen for å bidra til et heilskapleg tilbod for den einskilde innbyggjar.

2.18.3 Målsetting

Målsettinga med individuell plan og koordinator er at du skal oppleve tenestetilbodet som meir samordna, og at du har ein fast kontaktperson i hjelpeapparatet.

2.18.4 Vilkår for å få tenesta

- Du bur i Herøy kommune
- Du har langvarige og koordinerte tenester
- Du samtykker til at det vert utarbeida individuell plan

2.18.5 Kva kan du som innbyggjar forvente

- Vedtak om individuell plan, med informasjon om kven som er koordinator
- Koordinator hjelper deg med å samordne tenestene du har vedtak om
- Koordinator arrangerer ansvarsgruppemøter ved behov, i samråd med deg

2.18.6 Våre forventningar til deg som innbyggjar

- Du gir nødvendige opplysningar til å handsame søknaden
- Du medverkar til val av koordinator
- Du deltek på ansvarsgruppemøter og samarbeidsmøter saman med koordinator
- Du gir tilstrekkeleg fritak frå teieplikta for at fagpersonane kan samarbeide

2.18.7 Praktiske opplysningar

Ein individuell plan er eit samarbeidsdokument som kan bidra til eit meir heilskapleg tenestetilbod. Herøy kommune har laga eigen mal for individuell plan, som du og koordinator kan nytte i arbeidet med å utforme planen.